



LEMBAGA
PELINDUNGAN
SAKSI DAN KORBAN
(LPSK)

ALUR PENGADUAN DARI EKSTERNAL LPSK MELALUI SP4N LAPOR!



SP4N LAPOR!

Sistem Pengelolaan
Pengaduan Pelayanan
Publik Nasional

pada Lembaga Pelindungan Saksi dan Korban (LPSK)

"Suara Anda Berarti untuk Perbaikan Pelayanan."

1. APA ITU SP4N LAPOR?

SP4N LAPOR! adalah kanal resmi pengaduan pelayanan publik yang dapat digunakan masyarakat untuk menyampaikan:

- ✓ Keluhan pelayanan 😞
- ✓ Masukan 💬
- ✓ Saran 💡
- ✓ Permintaan informasi ⓘ
- ✓ Dugaan penyimpangan pelayanan ⚠️

2. KENAPA HARUS MELAPOR?



Mudah



Cepat



Transparan



Gratis



Dapat
dipantau
prosesnya

3. CARA MENYAMPAIKAN ADUAN

- ① Buka www.lapor.go.id
- ② Login atau daftar akun
- ③ Klik **Buat Laporan**
- ④ Isi kronologi secara lengkap
- ⑤ Pilih instansi LPSK
- ⑥ Kirim laporan



4. APA YANG TERJADI SETELAH LAPOR?



Aduan diterima



Diverifikasi



Diteruskan ke unit terkait



Ditindaklanjuti



Selesai ❤️

5. HAK PELAPOR

- ★ Identitas pelapor dilindungi
- ★ Mendapat informasi perkembangan
- ★ Mendapat tanggapan sesuai ketentuan
- ★ Berhak memberikan penilaian pelayanan



6. INGAT...

- Sampaikan fakta dengan jelas. 🗣️
- Sertakan bukti pendukung bila ada. 📎
- Gunakan bahasa yang sopan. ❤️

7. KOMITMEN LPSK



Kami mendengar.
Kami menindaklanjuti.
Kami terus meningkatkan
kualitas pelayanan.



**LAPOR
SEKARANG!**



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!

Aduan Anda adalah bagian dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di LPSK.

